



Data: _____ .2018r.

BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACJI GMINNEJ MIESZKAŃCÓW GMINY KOBIERZYCE

Odpowiedź twierdzącą zaznaczyć jako

1. Płeć:

- 1) kobieta 2) mężczyzna

2. Miejscowość zamieszkania:

- 1) Kobierzycy 2) Inna - _____

Na dalsze pytania odpowiadają wyłącznie osoby, które są mieszkańcami KOBIERZYC lub miejscowości z terenu Gminy Kobierzycy

3. Wiek:

- 1) 15–19, 2) 20–29, 3) 30–39, 4) 40–49, 5) 50–59, 6) 60–69, 7) powyżej 70

4. Jak często i jakim środkiem transportu Pani/Pan podróżuje do Kobierzyc i okolicznych miejscowości?

środek transportu częstotliwość	Komunikacja gminna	Samochód	Bus (PKS)	Inny środek transportu
1) codziennie				
2) 1 – 3 razy w tygodniu				
3) 1 – 3 razy w miesiącu				
4) 1 – 3 razy w roku				
5) nigdy				

Korzystam z linii:

- 1) 812, 2) 852, 3) 852a, 4) 862, 5) 872, 6) 882, 9) 892, 10) 892a, 11) N62

5. Dlaczego Pani/Pan podróżuje autobusami komunikacji gminnej?

Proszę wybrać **3** czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ niższy koszt podróży autobusami komunikacji gminnej
- 2) _____ brak możliwości skorzystania z samochodu
- 3) _____ zadowalająca jakość usług w komunikacji gminnej
- 4) _____ trudności z parkowaniem
- 5) _____ zatłoczenie dróg
- 6) _____ dostępność miejsc siedzących w autobusach komunikacji gminnej
- 7) _____ niedyspozycje fizyczne
- 8) _____ warunki atmosferyczne
- 9) _____ brak prawa jazdy
- 10) _____ inne (jakie?) _____

6. Które z podanych cech komunikacji gminnej są dla Pani/Pana najistotniejsze?

Proszę wybrać **3** czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ bezpośredniość – bez przesiadek
- 2) _____ częstotliwość – liczba odjazdów w danym kierunku w jednostce czasu
- 3) _____ dostępność – bliskość przystanku
- 4) _____ niezawodność dojazdu – przybycie do miejsca docelowego w przewidywanym czasie
- 5) _____ koszt – ceny biletów
- 6) _____ prędkość – czas jazdy
- 7) _____ punktualność – odjazdy realizowane punktualnie bez przyspieszeń i opóźnień
- 8) _____ rytmiczność – równomierne odjazdy pojazdów różnych linii w tym samym kierunku
- 9) _____ wyczerpująca informacja – dostęp do informacji o trasach, rozkładach jazdy, cenach biletów itd.
- 10) _____ wygoda – komfort podróży
- 11) _____ inne (jakie?) _____

7. Jak ocenia Pani/Pan komunikację gminną w następujących aspektach?

(najniższa ocena – 1, najwyższa – 5):

1) częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
2) punktualność kursowania	1	2	3	4	5
3) czas podróży	1	2	3	4	5
4) niezawodność połączeń	1	2	3	4	5
5) dostęp do informacji o przewozach (w zakresie rozkładów jazdy, cen biletów)	1	2	3	4	5
6) dostępność miejsc siedzących w pojazdach	1	2	3	4	5
7) stopień zatłoczenia pojazdów (1 – tłoczno, 5 – pusto)	1	2	3	4	5
8) czystość pojazdów	1	2	3	4	5
9) wygoda podróżowania z dużym bagażem	1	2	3	4	5
10) wygoda przesiadania się	1	2	3	4	5
11) przystosowanie do przewozu osób z ograniczoną sprawnością ruchową	1	2	3	4	5
12) bezpieczeństwo podróży	1	2	3	4	5

8. Jakie zmiany wpłynęłyby na poprawę funkcjonowania komunikacji gminnej?

Proszę wybrać maksymalnie **3**:

- 1) zmniejszenie odległości do przystanku
- 2) zwiększenie częstotliwości kursowania
- 3) nowe bezpośrednie połączenie (jakie?) _____
- 4) skrócenie czasu podróży autobusem
- 5) zadbane oraz czyste przystanki z zatokami przystankowymi
- 6) mniejsze zatłoczenie w autobusach
- 7) zawsze wolne miejsca siedzące
- 8) inny czynnik (jaki?) _____
- 9) nic, jestem zadowolona(y) z oferty komunikacji gminnej

9. Jakiego standardu podróży autobusami komunikacji gminnej oczekuje Pani/Pan?

Proszę wybrać tylko **1** odpowiedź:

- 1) zawsze miejsce siedzące
- 2) przeważnie miejsce siedzące
- 3) dopuszczam miejsce stojące w nieuciążliwych warunkach
- 4) dopuszczam jazdę w warunkach zatłoczenia
- 5) nie mam zdania

10. Co by skłoniło Panią/Pana do korzystania z komunikacji zbiorowej?

Proszę ocenić następujące aspekty w skali od 1 do 5 (najniższa ocena – 1, najwyższa – 5):

1) nowe autobusy	1	2	3	4	5
2) większa częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
3) bezpośrednie połączenie	1	2	3	4	5
4) krótszy czas podróży	1	2	3	4	5
5) niskie ceny biletów	1	2	3	4	5
7) podniesienie wysokości opłat parkingowych	1	2	3	4	5
8) trudność z parkowaniem	1	2	3	4	5
9) bliżej do przystanku	1	2	3	4	5
10) Internet bezprzewodowy w autobusie	1	2	3	4	5
11) zadbane oraz czyste przystanki	1	2	3	4	5
12) mniejsze zatłoczenie autobusów	1	2	3	4	5
13) zawsze wolne miejsca siedzące	1	2	3	4	5
14) klimatyzacja w autobusach	1	2	3	4	5

11. Czy ma Pani/Pan inne uwagi do funkcjonowania komunikacji gminnej?

12. Czy zamierza Pani/Pan przesiąść się na inny środek transportu?

	Samochód	Rower	Bus, PKS	Kolej	Inne
Nigdy					
Niezwłocznie					
Do roku					
Powyżej roku					

Dlaczego Pani/Pan zamierza przesiąść się na samochód osobowy, rower, busa (PKS), kolej?

1) jestem niezadowolona(y) z usług komunikacji gminnej

2) inny powód (jaki?) _____

13. Dlaczego podróżuje Pani/Pan samochodem osobowym?

Proszę wybrać nie więcej niż 3 (jeden, dwa lub trzy) czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ bezpieczeństwo – narażenie na agresję, np. ze strony innych pasażerów
- 2) _____ brak konieczności dojścia do i z przystanku
- 3) _____ brak konieczności oczekiwania
- 4) _____ krótszy czas podróży samochodem
- 5) _____ większa wygoda
- 6) _____ niższy koszt podróży samochodem
- 7) _____ wykorzystanie samochodu jako narzędzia pracy
- 8) _____ brak wiedzy na temat zasad korzystania z transportu publicznego
- 9) _____ brak połączenia autobusowego (skąd - dokąd?) _____
- 10) _____ inne (jakie?) _____

14. Dlaczego Pani/Pan podróżuje busami (komunikacją PKS)?

Proszę wybrać 3 czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ niższy koszt podróży komunikacją – bus (PKS)
- 2) _____ brak możliwości skorzystania z samochodu
- 3) _____ zadowalająca jakość komunikacji – bus (PKS)
- 4) _____ wysoka dostępność miejsc siedzących w pojazdach
- 5) _____ warunki atmosferyczne
- 6) _____ brak alternatywnych połączeń komunikacji gminnej
- 7) _____ krótszy czas przejazdu
- 8) _____ inne (jakie?) _____

Dziękujemy za udział w ankiecie „Badanie preferencji komunikacji gminnej mieszkańców Gminy Kobierzyce”.
Prosimy o zwrotne odesłanie wypełnionej ankiety:

- 1) na adres: **Bus Marco Polo Wroclavia 1992, ul. Grabiszyńska 241, 53-234 Wrocław**
- 2) na mail: **komunikacja@marcopolo.pl**
- 3) **pozostawienie** u kierowcy w autobusie.

Liczymy, że przeprowadzone badanie będzie pomocne w dostosowaniu obecnie obowiązującego rozkładu jazdy autobusów do rzeczywistych potrzeb mieszkańców Gminy.